



Пушкинская ул., д. 214, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426007  
Тел./факс (3412) 497-200, e-mail: gov@udmnet.ru, http://www.udmurt.ru  
ОКПО 54474326, ОГРН 1021801149435, ИНН/КПП 1831072895/183101001

06.12.2012 № 13-126/465

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям исполнительных  
органов государственной власти  
Удмуртской Республики**

**Главам администраций  
муниципальных районов и  
городских округов Удмуртской  
Республики**

По итогам мониторинга перевода субъектами Российской Федерации услуг в электронную форму, проведенного по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации, по состоянию на ноябрь 2012 года **Удмуртская Республика заняла 48 место из 82 субъектов Российской Федерации**. В Удмуртской Республике степень выполнения требований по реализации 1 и 2 этапов перевода услуг в электронную форму оценена в **59 %**.

В целях повышения доступности и качества предоставления услуг в электронной форме прошу:

- 1) в кратчайшие сроки устранить случаи несоблюдения требований по реализации 1 и 2 этапов перевода услуг в электронную форму;
- 2) организовать **еженедельный** мониторинг размещения информации на Портале государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики (<http://mfc18.ru>) и Едином портале государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>).

Рекомендуемый механизм выполнения 1 и 2 этапов перевода услуг в электронную форму прилагается.

Доклад Центра ИТ-исследований и экспертизы Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации о выполнении требований по переводу услуг в электронную форму размещен в на официальном сайте Удмуртской Республики в сети Интернет в подразделе «Переход на предоставление услуг в электронном виде» раздела «Административная реформа в Удмуртской Республике».

Приложение: на 2 листах в 1 экз.

**Руководитель Администрации  
Президента и Правительства  
Удмуртской Республики**

**А.П. Горяинов**

Я.А. Вдовин  
497-176

### **Рекомендуемый механизм выполнения 1 и 2 этапов перевода услуг в электронную форму**

1. Выполнение 1 и 2 этапов перевода в электронную форму услуги, **ранее не размещенной** в государственной информационной системе Удмуртской Республики «Реестр государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики» (далее – ГИС «Реестр услуг УР»).

1) Посредством установленного клиента разместить информацию об услуге в ГИС «Реестр услуг УР», заполнив все предусмотренные для услуги поля. При возникновении вопросов или проблем с использованием клиента ГИС «Реестр услуг УР» обратиться к ее оператору – автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ижевске» (далее – АУ «МФЦ») по телефонам (3412) 60-00-14 или 60-00-31.

2) Проконтролировать в государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ГИС «Портал услуг УР») правильность отображения информации об услуге, в том числе заполнение всех отображаемых полей, соответствие содержания полей их наименованию, работоспособность ссылок на документы и ресурсы в сети Интернет, унифицированное отображение шрифтов. При возникновении проблем с отображением информации внести соответствующие изменения в ГИС «Реестр услуг УР».

3) При наличии в ГИС «Портал услуг УР» ошибок, которые невозможно устранить посредством редактирования информации в ГИС «Реестр услуг УР», обратиться к оператору ГИС «Портал услуг УР» – АУ «МФЦ» по телефонам (3412) 60-00-14 или 60-00-31.

4) Проконтролировать в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ГИС «Единый портал услуг») правильность отображения информации об услуге, в том числе заполнение всех отображаемых полей, соответствие содержания полей их наименованию, работоспособность ссылок на документы и ресурсы в сети Интернет, унифицированное отображение шрифтов. При возникновении проблем с отображением информации внести соответствующие изменения в ГИС «Реестр услуг УР».

5) При наличии в ГИС «Единый портал услуг» ошибок, которые невозможно устранить посредством редактирования информации в ГИС «Реестр услуг УР», обратиться к оператору ГИС «Единый портал услуг» – ОАО «Ростелеком» по телефону 8 (800) 100-70-10.

2. Выполнение 1 и 2 этапов перевода в электронную форму услуги, размещенной в ГИС «Реестр услуг УР».

1) Еженедельно осуществлять мониторинг размещения информации в ГИС «Портал услуг УР» и ГИС «Единый портал услуг».

2) При возникновении ошибок в ГИС «Портал услуг УР» и (или) ГИС «Единый портал услуг» убедиться в отсутствии сбоев в сведениях, размещенных в ГИС «Реестр услуг УР».

3) При наличии в ГИС «Портал услуг УР» ошибок, которые невозможно устранить посредством редактирования информации в ГИС «Реестр услуг УР», обратиться к оператору ГИС «Портал услуг УР» – АУ «МФЦ» по телефонам (3412) 60-00-14 или 60-00-31.

4) При наличии в ГИС «Единый портал услуг» ошибок, которые невозможно устранить посредством редактирования информации в ГИС «Реестр услуг УР», обратиться к оператору ГИС «Единый портал услуг» – ОАО «Ростелеком» по телефону 8 (800) 100-70-10.

Курс пользователя типового реестра государственных и муниципальных услуг, на базе которого функционирует ГИС «Реестр услуг УР», размещен на официальном сайте Удмуртской Республики в сети Интернет в подразделе «Переход на предоставление услуг в электронном виде» раздела «Административная реформа в Удмуртской Республике».

---